



## **VSEBINA IN POGOJI NAGRADNE IGRE » 55 NAGRAD ZA 55 LET DALJINSKEGA OGREVANJA «**

### **1. člen (Uvodne določbe)**

Organizator nagradne igre »55 nagrad za 55 let daljinskega ogrevanja« (v nadaljevanju: nagradna igra) je JAVNO PODJETJE ENERGETIKA LJUBLJANA d.o.o., Verovškova 62, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: organizator ali Energetika Ljubljana). Za tehnično izvedbo nagradne igre skrbi podjetje Mobinia inter d.o.o., Dečkova cesta 38, 3000 Celje (v nadaljevanju: izvajalec). Vsebina in pogoji nagradne igre »55 nagrad za 55 let daljinskega ogrevanja« (v nadaljevanju: pravila) opredeljujejo vsebino in pogoje za sodelovanje v nagradni igri ter določajo način sodelovanja v nagradni igri, dodatna pravila za sodelovanje v nagradni igri preko spletne aplikacije, opredelitev nagradnega sklada, pogoje za pridobitev nagrad na podlagi sodelovanja v nagradni igri, pravila priporočanja, način žrebanja in objava izžrebancev, varstvo in obdelava osebnih podatkov ter končne določbe.

Nagradna igra poteka na ozemlju Republike Slovenije pod spodaj navedenimi pravili in pogoji z začetkom dne 6. 3. 2017 in se z žrebanjem zaključi dne 13. 4. 2017. Sodelovanje v nagradni igri je mogoče od 6. 3. 2017 do vključno 6. 4. 2017.

### **2. člen (Pogoji za sodelovanje v nagradni igri)**

Sodelujoči v nagradni igri je lahko vsaka fizična oseba, ki pravilno izpolnjen obrazec odda preko spletne strani nagradne igre ali posreduje na naslov organizatorja dopisnico s podatki (ime, priimek, naslov, poštna št. in kraj, kontaktna telefonska številka in /ali elektronski naslov).

V nagradni igri lahko sodelujejo polnoletni državljani Republike Slovenije, ki so odjemalci toplote iz sistema daljinskega ogrevanja Energetike Ljubljana, tako tisti, ki prejemajo račune za dobavljeno toploto neposredno od Energetike Ljubljana kot tudi tisti, ki prejemajo račune za dobavljeno toploto neposredno od upravnika objekta (v nadaljevanju: sodelujoči).

V nagradni igri ne smejo sodelovati pravne osebe, zaposleni pri organizatorju ali izvajalcu te nagradne igre ter ožji družinski člani zaposlenega pri organizatorju ali izvajalcu te nagradne igre.

Sodelujoči mora izpolnjevati pogoje iz tega člena v obdobju od pričetka sodelovanja v nagradni igri (opisanega v 1. členu) in vse do izvedbe žrebanja, izžrebanec pa tudi do konca koriščenja nagrade.

### **3. člen** **(Način sodelovanja v nagradni igri)**

V nagradni igri lahko sodeluje vsaka oseba, ki izpolnjuje pogoje iz 2. člena in:

- izpolni obrazec preko spletne aplikacije na <https://nagrada.bivanjudajemoutrip.si> ali pošlje dopisnico s podatki kot so ime, priimek, naslov, poštna št. in kraj, kontaktna telefonska številka in /ali elektronski naslov) na sedež organizatorja;
- ena oseba lahko v nagradni igri sodeluje le z enim e-poštnim naslovom ali z eno poslano dopisnico;
- spletni obrazec morata biti v celoti in pravilno izpolnjena.

### **4. člen** **(Dodatna pravila za sodelovanje v nagradni igri preko spletne aplikacije)**

Sodelovanje v nagradni igri na način, opisan v 1. alineji 3. člena, bo omogočeno le osebam, ki bodo imele pri dostopu do spletne strani [www.bivanjudajemoutrip.si](http://www.bivanjudajemoutrip.si) nagradne igre omogočene piškotke (ang.: cookies) in JavaScript.

Za nagrade se z zbiranjem glasovnic preko spletne aplikacije potegujejo vsi sodelujoči, ki so v nagradni igri sodelovali v skladu s temi pravili.

Sodelujoči lahko glasovnice zbirajo na naslednja načina:

- s pravilno oddajo e-vprašalnika (začetna 1 glasovnica),
- s pridobitvijo vsakega novega sodelujočega (+1 dodatna glasovnica).

Z večjim številom zbranih glasovnic se sodelujočemu povečuje verjetnost, da bo izžreban za posamezno nagrado.

Nagrada se podeli z žrebanjem iz e-bobna za žreb. Število zbranih glasovnic pomeni kolikokrat je oseba zapisana v e-bobnu za žreb.

Dodatni pogoj je, da komisija do trenutka žreba ni odkrila kršitev teh pravil s strani sodelujočega oziroma, da sodelujoči že tekom nagradne igre ni bil izključen.

### **5. člen** **(Nagradni sklad)**

Med izžrebance bodo podeljene naslednje nagrade:

- 1 x 12 mesecev brezplačne električne energije Energetika Ljubljana
- 3 x 6 mesecev brezplačne električne energije Energetika Ljubljana
- 51 x 1 mesec brezplačne električne energije Energetika Ljubljana

Nagrada je brezplačna električna energija do višine mesečnega neto zneska dobavljene električne energije 150 EUR. Nagrajencem bo Energetika Ljubljana na računu za električno energijo nagrado obračunala v obliki popusta v višini 100% na neto znesek dobavljene električne energije (postavke računa; Energija MT, Energija VT, Energija ET) pri prvem obračunu električne energije po izpolnitvi pogojev.

Davek na dodano vrednost od zneska nagrade (zneska dobavljene električne energije), za katerega je odjemalec prejel popust, plača organizator.

Nagrada ne vključuje stroškov dostopa do distribucijskega omrežja električne energije (omrežnine), prispevkov in dajatev, predpisanih s strani države in davka na dodano vrednost na postavke računa, ki niso predmet nagrade in jih je dolžan plačati nagrajenec.

Nagrajenec uveljavlja nagrado na enem merilnem mestu električne energije na katerem je dobavitelj električne energije Energetika Ljubljana.

Glede na vrsto nagrade je brezplačna dobava električne energije en mesec, šest mesecev ali 12 mesecev.

Cena za dobavo električne energije je cena, objavljena v uradnem ceniku organizatorja na spletnem naslovu: [www.bivanjudajemutrip.si](http://www.bivanjudajemutrip.si).

## **6. člen**

### **(Pogoji za pridobitev nagrad na podlagi sodelovanja v nagradni igri)**

V nagradni igri lahko nagrado pridobi vsak tisti sodelujoči, za katerega veljajo pravila nagradne igre in izpolnjuje spodaj navedene pogoje, ki morajo biti hkrati izpolnjeni:

1. da je sodelujoči skladno z Vsebino in pogoji nagradne igre dosegel nagrado;
2. da je sodelujoči:
  - že obstoječi kupec električne energije pri dobavitelju Energetiki Ljubljana in ima z dobaviteljem že sklenjeno pogodbo o dobavi električne energije;

ali

- novi kupec električne energije pri dobavitelju Energetiki Ljubljana in bo z Energetiko Ljubljana sklenil pogodbo o dobavi električne energije najkasneje do vključno dne 7. 5. 2017 in bo vključno do dne 1. 9. 2017 postopek menjave dobavitelja električne energije pri SODO d.o.o. uspešno izveden.

## **7. člen**

### **(Žrebanje)**

Žrebanje bo potekalo na naslovu organizatorja in pod nadzorom komisije dne 13. 4. 2017.

Žrebanje iz e-bobna za žreb iz celotne množice sodelujočih bo izvedeno s pomočjo računalniškega sistema in sicer tako, da bo izžrebanih 55 (petinpetdeset) sodelujočih (v nadaljevanju: izžrebanci), ki izpolnjujejo pogoje in bodo prejeli nagrade iz nagradnega sklada. Izžrebanec je upravičen zgolj do ene nagrade, ki jo lahko koristi samo na enem merilnem mestu električne energije.

Predsednik komisije bo pripravil zapisnik, ki bo vseboval seznam izžrebancev, ki izpolnjujejo pogoje. Zapisnik morajo podpisati vsi člani komisije in se bo leto dni hranil na naslovu organizatorja.

## **8. člen**

### **(Pristojnosti komisije)**

Organizator bo do začetka nagradne igre imenoval tričlansko komisijo (v nadaljevanju: komisija), ki bo nadzirala potek nagradne igre in žrebanje, v skladu s temi pravili in ukrepala v primeru suma, da je

sodelujoči pridobival glasovnice z zlorabo računalniškega znanja ali računalniške tehnologije, v nasprotju s temi pravili, ali kakorkoli drugače ravnal v nasprotju s temi pravili.

V kolikor komisija določenega sodelujočega sumi nespoštovanja teh pravil, mu mora dati možnost zagovora, v katerem pojasni, da je dejansko ravnal v skladu s temi pravili. Sodelujoči mora v tem primeru v roku 5 (pet) dni od poslanega obvestila (po elektronski pošti) o sumu nespoštovanja teh pravil s strani komisije, le-tej nesporno dokazati, na način kot ga določi komisija, da je zbrane glasovnice pridobil z natančnim upoštevanjem teh pravil. V kolikor sodelujoči tega ne dokaže na način, kot ga je predpisala komisija, oziroma se ne odzove na poziv komisije, ga ima komisija pravico izključiti.

Komisija ima pravico, da od sodelujočega zahteva, da resničnost svojih trditev dokaže na naslovu organizatorja in to na način, kot ga določi komisija, in v roku, ki ga določi komisija. V kolikor sodelujoči tega ne naredi, ga ima komisija pravico izključiti.

V kolikor se kršitve iz predhodnih odstavkov tega člena izkažejo po izvedenem žrebanju, organizator takemu izžrebancu - kršitelju ni dolžan podeliti nagrade.

V kolikor je nagrada že podeljena, pa se izkaže, da je izžrebanec prišel do nagrade s kršitvami iz predhodnih odstavkov tega člena, sme organizator zahtevati takojšno vrnitev nagrade oz. njeno denarno protivrednost ter povrnitev nastale škode.

Vsa komunikacija s sodelujočim se izvaja preko elektronskega poštnega naslova, s katerim je sodelujoči sodeloval.

Odločitve komisije glede izključitve so dokončne in nepreklicne ter brez kakršnih koli obveznosti do sodelujočega. O ravnanju in odločitvah komisije se sestavi zapisnik.

## **9. člen (Objava izžrebancev)**

Vsi izžrebanci izrecno dovoljujejo objavo svojega imena in priimka na spletni strani nagradne igre, v e-poštnih sporočilih nagradne igre in na Facebook strani organizatorja za kar od organizatorja ne bodo zahtevali plačila ali odškodnine.

Vsi izžrebanci bodo objavljeni na spletni strani nagradne igre, najkasneje v roku 7 (sedmih) dni po zaključku žrebanja.

## **10. člen (Splošno o nagradah in izžrebancih)**

Komisija bo preverila, če izžrebanci izpolnjujejo pogoje iz 2. člena ter so sodelovali v skladu s temi pravili.

Nagrada ni izplačljiva v gotovini in ni prenosljiva na tretjo osebo.

Organizator ima pravico zahtevati, da izžrebanec v določenem roku na zahtevan način izkaže svojo identiteto. V primeru, da izžrebanec tega noče storiti, izgubi pravico do nagrade.

Izžrebanci bodo najkasneje v roku 14 (štirinajstih) dni po zaključku žrebanja obveščeni o načinu in času prevzema nagrade s strani organizatorja preko e-pošte ali preko kontaktnega telefona, navedenega na dopisnici.

V kolikor se posamezni izžrebanec na obvestilo o prevzemu nagrade ne bo odzval (npr. posredoval zahtevanih podatkov) v roku 14 (štirinajstih) dni od prejema obvestila organizatorja (ali v drugem roku, ki bo naveden v obvestilu), ali pa nagrade ne bo prevzel, kot je bilo v obvestilu navedeno oziroma se bo nagradi odpovedal, bo izgubil pravico do nagrade.

Sodelujoči so seznanjeni z možnostjo osvojitve nagrade, ki je lahko predmet obdavčitve po Zakonu o dohodnini. Dobitek v nagradni igri je obdavčen po 3. točki tretjega odstavka 105. člena Zakona o dohodnini (Uradni list RS, št. 13/11 – uradno prečiščeno besedilo, 24/12, 30/12, 40/12 – ZUJF, 75/12, 94/12, 96/13, 29/14 – odl. US, 50/14, 23/15 in 55/15 in 63/16; ZDoh-2R). V primeru, da vrednost nagrade presega 42 EUR z DDV, je organizator ob podelitvi nagrade dolžan plačati davčni odtegljaj v višini 25 % od vrednosti nagrade, povečane s koeficientom davčnega odtegljaja. Vrednost obdavčene nagrade se všteva v letno davčno osnovo za odmero dohodnine. Ob prevzemu nagrade je izžrebanec dolžan organizatorju predložiti veljaven osebni dokument (osebna izkaznica ali potni list) in davčno številko.

Akontacija dohodnine plača organizator pod pogojem, da vrednost nagrade presega 42 EUR z DDV. Če je znesek odmerjene dohodnine na letni ravni večji od zneska med letom plačane akontacije dohodnine, gre razlika v breme izžrebanca.

Izžrebanci so kot zavezanci za dohodnino (2. odst. 35. člena ZDavP-2) organizatorju dolžni pisno predložiti natančne osebne podatke (ime in priimek, naslov stalnega prebivališča, davčno izpostavo, svojo davčno številko) in sicer najkasneje v roku 14 (štirinajstih) dni od prejema obvestila o prevzemu nagrade (ali v drugem roku, ki bo naveden v obvestilu). Predložitev navedenih podatkov je pogoj za prevzem vsake nagrade, katere vrednost presega 42 EUR z DDV. Če izžrebanec organizatorju teh podatkov ne posreduje v zahtevanem roku, od organizatorja ni upravičen zahtevati izročitve nagrade. Organizator je v teh primerih (odklonitev ali nepravočasno posredovani predpisani osebni podatki) prost vseh obveznosti, ki izhajajo iz teh pravil do izžrebanca.

## **11. člen (Pravila priporočanja)**

Sodelujoči lahko nagradno igro priporočajo drugim osebam (npr. prijateljem) in si tako povečujejo možnosti za pridobitev nagrade v okviru nagradne igre.

Kot priporočevalec se definira sodelujoči, ki je nagradno igro priporočil drugi osebi, z uporabo sredstev za priporočanje, dovoljenih v okviru te nagradne igre. V teh pravilih se beseda priporočevalec uporablja v neposredni zvezi z dejanjem priporočanja nagradne igre, ali kadar želimo razlikovati med osebo, ki je nagradno igro priporočila, in osebo, ki ji je nagradna igra bila priporočena.

Kot priporočeni prejemnik se definira oseba, ki ji je bila nagradna igra priporočena s strani priporočevalca. Priporočeni prejemnik še ni sodelujoči, temveč je le prejemnik priporočila, na katerega pa se še ni odzval s sodelovanjem v nagradni igri.

Pravila za priporočanje so naslednja:

Ko sodelujoči na spletni strani nagradne igre pravilno izpolni in odda obrazec, ima možnost nagradno igro priporočiti drugim osebam preko postopkov, ki so na voljo v okviru nagradne igre.

Sodelujoči lahko nagradno igro priporoči neomejenemu številu drugih oseb. Posamezni drugi osebi lahko sodelujoči nagradno igro priporoči samo, če le ta v nagradni igri še ne sodeluje.

Sodelujoči lahko kot priporočevalci priporočila posredujejo tudi preko obrazca na spletni strani nagradne igre z ročnim vnosom ali prenosom e-poštnih naslovov priporočenih prejemnikov, ki jim želijo preko sistema nagradne igre posredovati priporočilo. Skupno lahko v nagradni igri na ta način posamezni sodelujoči posreduje največ 500 (petsto) priporočil, med posameznim priporočilom istemu priporočenemu prejemniku pa mora preteči 1 (en) dan. Priporočeni prejemniki prejmejo e-poštno sporočilo s priporočilom za sodelovanje v nagradni igri z možnostjo takojšnjega pristopa na spletno stran nagradne igre.

Sodelujoči lahko kot priporočevalci za priporočanje nagradne igre uporabijo lastno spletno povezavo, ki jo preko družabnih omrežij ali kako drugače objavijo na internetu. Priporočevalec za vsakega priporočenega prejemnika, ki se odzove na njegovo priporočilo s sodelovanjem v nagradni igri, prejme dodatne glasovnice.

Sodelujoči se strinjajo, da bodo priporočila posredovali le tistim drugim osebam, od katerih imajo soglasje za kontaktiranje. Sodelujoči prevzemajo polno odgovornost za posredovana sporočila in polno odgovarjajo za njihovo vsebino.

Organizator v nikakršni obliki ne podpira pošiljanja nezaželene elektronske pošte. Vsakršno pošiljanje nezaželene elektronske pošte s strani tretjih oseb za namene te nagradne igre je strogo prepovedano, morebitni kršitelji pa za tovrstno početje nosijo polno pravno odgovornost.

Organizator si pridržuje pravico, da na zahtevo državnih organov ali drugih institucij, ki nadzirajo pošiljanje nezaželene elektronske pošte, ali ponudnikov dostopa do interneta, v primeru suma pošiljanja nezaželene elektronske pošte, tem organom, institucijam ali ponudnikom dostopa do interneta posreduje IP naslov in ostale podatke sodelujočega, ki je osumljen pošiljanja nezaželene elektronske pošte.

Organizator si pridržuje pravico, da izključi sodelujočega, za čigar priporočila je prejel vsaj 1 (eno) pritožbo priporočenih prejemnikov, ki jim je ta sodelujoči priporočil sodelovanje v nagradni igri. Organizator si tudi pridržuje pravico, da izključi sodelujočega, za katerega je prejel pritožbo, da je priporočila posredoval drugim osebam, od katerih nima soglasja za kontaktiranje.

Če organizator sumi, da sodelujoči nagradno igro priporoča drugim osebam, katerih soglasja za kontaktiranje ta sodelujoči nima (spam), ga ima pravico pozvati, da poda obrazložitev. V kolikor v tem primeru ta sodelujoči obrazložitve ne poda v roku 24 (štiriindvajsetih) ur po poslanem pozivu ali pa poda pomanjkljivo obrazložitev, ki ga ne opere suma, ga ima organizator pravico izključiti.

Sodelujoči priporočil ne smejo posredovati na e-poštne naslove, ki jih uporabljajo oni sami ali, ki so v njihovi lasti.

Priporočila so lahko posredovana le obstoječim drugim osebam, in sicer lahko sodelujoči posamezni drugi osebi posreduje le 1 (eno) priporočilo, tudi če ta druga oseba uporablja več različnih e-poštnih naslovov. Kakršnokoli posredovanje priporočil eni drugi osebi na več različnih e-poštnih naslovov ali posredovanje priporočil na neobstoječe e-poštne naslove ali posredovanje priporočil na e-poštne naslove, ki jih ne uporablja obstoječa druga oseba, bo kaznovano z izključitvijo sodelujočega.

Prepovedana je uporaba kakršnihkoli računalniških kod, škodljivih programov ali česarkoli drugega, kar bi lahko motilo, onespobilo, škodovalo ali omogočilo zlorabo priporočil in nagradne igre.

Takšno ravnanje ima lahko za posledico izključitev sodelujočega in/ali prepoved nadaljnjih priporočil s strani sodelujočega.

V kolikor obstaja sum, da se na priporočila ne odzivajo obstoječe druge osebe oziroma če obstaja sum, da priporočeni prejemniki pri svojem odzivu na priporočila uporabljajo kakršnakoli avtomatizirana sredstva oziroma če se na priporočila ne odzivajo ročno, s samostojnim klikanjem na povezave v priporočilih, ima organizator pravico te sodelujoče izključiti. Pri tem pa sodelujoči, ki je tem drugim osebam nagradno igro priporočil, ne prejme nobenih glasovnic, ki bi mu jih sicer te druge osebe doprinesle ali pa so mu jih že doprinesle.

V kolikor obstaja sum, da se na lastna priporočila kakorkoli odziva sodelujoči, ki je ta priporočila posredoval, ga ima organizator pravico izključiti.

Priporočeni prejemniki imajo pravico prijaviti žaljiva oziroma neprimerna priporočila sodelujočih na e-poštni naslov [info@energetika-lj.si](mailto:info@energetika-lj.si) z obvezno navedbo e-poštnega naslova kršitelja ali spletne povezave, ki jo je ta uporabil za priporočanje, in z opisom, zakaj naj bi bilo priporočilo neprimerno. Prijavitelj se mora v prijavi podpisati s polnim imenom in priimkom. Organizator ima pravico, da takega kršitelja izključi.

V kolikor obstaja sum, da je ista oseba večkrat sodelovala v nagradni igri z uporabo različnih ali istih e-poštnih naslovov, jo ima organizator pravico izključiti. V primeru, da je tega sodelujočega priporočil drug priporočevalec, in zaradi tega tudi prejel glasovnice, se temu priporočevalcu odstrani glasovnice, ki jih je prejel iz naslova tega sodelujočega.

Sodelujoči se strinja, da se lahko njegovo ime in priimek posredujejo priporočevalcu, če je sodelujoči v nagradni igri sodeloval na podlagi povabila tega priporočevalca.

## **12. člen (Druge določbe)**

Organizator ne odgovarja za nepopolno sodelovanje v nagradni igri ali za sodelovanje v nagradni igri z napačnimi podatki.

Organizator ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi izvirala iz nagrad. V primeru nastopa okoliščin, na katere organizator ne more vplivati (višja sila), lahko sporazumno odpove nagradno igro. O tem mora organizator preko spletne strani nagradne igre in preko e-pošte obvestiti vse sodelujoče. V takšnem primeru organizator sodelujočim ne odgovarjata za nastalo škodo.

Organizator prav tako ne odgovarja za izvedbo nagradne igre, podelitev nagrad in škodo:

- če izvajanje nagradne igre prepovejo ali preprečijo državni organi ali nosilci javnih pooblastil ali,
- če izvedbo nagradne igre preprečijo ponudniki drugih storitev informacijske tehnologije, ki predstavljajo tehnični predpogoj za izvedbo te nagradne igre in/ali drugi ponudniki od katerih je odvisna izvedba te nagradne igre.

Ta pravila veljajo v času trajanja nagradne igre.

Organizator si pridržuje pravico do sprememb pravil, če to zahtevajo vzroki tehnične ali komercialne narave ali vzroki na strani javnosti. O vseh spremembah in novostih nagradne igre bo organizator sodelujoče obveščal na spletni strani nagradne igre. Za dodatne informacije pa lahko zainteresirana oseba tudi piše na [info@energetika-lj.si](mailto:info@energetika-lj.si).

Odločitev organizatorja o vseh vprašanjih v zvezi z nagradno igro oziroma uporabo teh pravil je dokončna in velja za vse sodelujoče.

V primeru bistveno spremenjenih okoliščin, zaradi katerih ni mogoče podeliti nagrad, organizator nagrade lahko nadomesti z drugo, enakovredno nagrado. Sodelujoči v nagradni igri v primeru bistveno spremenjenih okoliščin po tem členu, ne morejo zahtevati podelitve prvotno določene nagrade ali odškodnine.

V primeru drugih bistveno spremenjenih okoliščin tehnične, komercialne narave, ki niso zajete s predhodnim odstavkom tega člena, bo organizator ta pravila pravično spremenil, o tem obvestil vse sodelujoče prek spletne strani nagradne igre in po objavi izvedel oz. dokončal nagradno igro na osnovi novih pravil.

### **13. člen**

#### **(Uporaba in varovanje osebnih podatkov)**

Organizator bo osebne podatke skrbno varoval, skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) (Ur. l. RS, št 94/2007-UPB1) in Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEKom) (UR. l. RS, št. 13/2007-UPB1, 110/2009). Sodelujoči v nagradni igri izrecno soglašajo, da organizator kot upravljavec zbirke osebnih podatkov, zbira in obdeluje osebne podatke in sicer naslednje kategorije osebnih podatkov: Ime, priimek, datum rojstva, naslov, elektronski naslov, mobilno številka, telefonsko številko, spol ter davčno številko in davčno izpostavo (le od izžrebancev).

Sodelujoči v nagradni igri z označitvijo polja v spletnem obrazcu, izrecno soglašajo, da sprejema in je seznanjen z vsebino in pogoji nagradne igre in, da lahko organizator kot upravljavec zbirke osebnih podatkov, podatke, ki jih je od njega pridobil, obdeluje izključno za naslednje namene:

- izvedba nagradne igre v vseh vidikih;
- obveščanje izžrebancev o rezultatu žrebanja;
- objava izžrebancev na spletni strani nagradne igre ter na Facebook
- objava izžrebancev v e-poštnih sporočilih, ki bodo poslana z namenom obveščanja vsem sodelujočim;
- statistične in tržne analize ter segmentacija sodelujočih;
- izvajanje neposrednih trženjskih akcij;
- pošiljanje e-novic po elektronski pošti;
- pošiljanje e-poštnih sporočil s ponudbami, informacijami o novostih, akcijah in ugodnostih, telefonskega in pisnega anketiranja;
- izgradnje baze podatkov za potrebe upravljanja odnosov s kupci;
- za namene neposrednega, segmentiranega in ciljnega trženja.

Sodelujoči v nagradni igri soglašajo, da organizator lahko za potrebe segmentiranega in ciljnega trženja obdeluje vse osebne podatke, ki jih hrani o sodelujočem. Sodelujoči v nagradni igri hkrati soglašajo in pooblašča organizatorja kot upravljavca osebnih podatkov, da za zgoraj navedene namene, posreduje zbrane osebne podatke svojim pogodbenim partnerjem na ozemlju Republike Slovenije, s katerimi ima sklenjene pogodbe o obdelavi osebnih podatkov in, ki podatke obdelujejo v imenu in za račun organizatorja.

Pridobljeni osebni podatki se obdelujejo do preklica soglasja za obdelavo osebnih podatkov s strani sodelujočega.



Preklic soglasja za obdelavo osebnih podatkov pri organizatorju lahko sodelujoči kadarkoli sporoči s pisnim obvestilom na naslov organizatorja ali na [info@energetika-lj.si](mailto:info@energetika-lj.si), ki bo osebne podatke sodelujočega zbrisal oz. anonimiziral v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

Davčna številka in davčna izpostava izžrebancev se hranijo 5 (pet) let od podelitve nagrad oziroma kolikor je to potrebno na podlagi veljavne davčne zakonodaje.

Po preteku roka hrambe upravljavec osebne podatke izbriše, uniči, blokira ali anonimizira.

E-poštni naslovi priporočenih prejemnikov, ki jih sodelujoči vpišejo v obrazec za priporočanje, se vpišejo le v začasno zbirko osebnih podatkov, do katere dostopajo le izjemoma za potrebe reševanja morebitnih pritožb. Ti e-poštni naslovi (z izjemo sodelujočih) se hranijo le do javne objave izžrebancev nagradne igre, in sicer z namenom preprečevanja pošiljanja dvojnih priporočil isti osebi in s tem z namenom preprečevanja nezaželene elektronske pošte

Upravljavec osebnih podatkov mora sodelujočemu na njegovo zahtevo:

- potrditi, ali se osebni podatki v zvezi z njim obdelujejo ali ne;
- omogočiti vpogled v osebne podatke, ki se nanašajo nanj, njihovo posredovanje, prepisovanje ali kopiranje;
- posredovati izpis osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj;
- dati informacijo o metodah obdelave osebnih podatkov;
- izbrisati osebne podatke iz zbirke osebnih podatkov.

Na spletni strani nagradne igre se uporablja t.i. piškotke (ang.: cookies), vendar izključno kot varnostni element za preprečevanje zlorab sistema nagradne igre, ki ne omogoča identifikacije posameznika.

#### **14. člen (Preklic sodelovanja)**

Sodelujoči lahko kadarkoli v času trajanja nagradne igre prekliče svoje sodelovanje v nagradni igri, tako da pošlje sporočilo organizatorju na e-poštni naslov [info@energetika-lj.si](mailto:info@energetika-lj.si). Po prejemu tega sporočila, ga organizator izključi. Preklic podanega odstopa od nagradne igre ni mogoč.

#### **15. člen (Reševanje pritožb in sporov)**

Vse pritožbe in reklamacije rešuje organizator. V primeru utemeljenih pritožb se organizator zavezuje, da jih bo odpravil v čim krajšem času in o tem obvestil sodelujočega oziroma po potrebi tudi druge udeležence.

V primeru morebitnih sporov na podlagi teh pravil je stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

#### **16. člen (Končne določbe)**

Vsebinsko in pogoje nagradne igre »55 nagrad za 55 let daljinskega ogrevanja« je sprejela ENERGETIKE LJUBLJANA in veljajo od 6. 3. 2017.

Vsebinsko in pogoji nagradne igre so objavljeni na spletni strani nagradne igre [www.bivanjudajemoutrip.si/nagradnaigra](http://www.bivanjudajemoutrip.si/nagradnaigra) in so dostopni tudi na sedežu ENERGETIKE LJUBLJANA d.o.o., Verovškova ulica 62, 1000 Ljubljana.

JAVNO PODJETJE ENERGETIKA LJUBLJANA d.o.o.  
Ljubljana, 6. 3. 2017